

JUWEL®

Gebrauchsanweisung Eccoflow AppControl



Einleitung

Wir freuen uns, dass Sie sich zum Erwerb eines JUWEL Aquarium Produktes entschieden haben und danken Ihnen für das in uns gesetzte Vertrauen. Unsere Produkte werden stets mit größter Sorgfalt und unter Einsatz modernster Technik gefertigt. Sie vereinen 50 Jahre Erfahrung in der Herstellung von Aquarien und deren Zubehör und sind nach dem jeweils neuesten Stand der Technik und wissenschaftlicher Untersuchungen für ihren Einsatzbereich konzipiert und hergestellt.

Bitte lesen Sie zunächst alle Kapitel dieser Gebrauchsanweisung sorgfältig durch und überprüfen Sie Ihr JUWEL Produkt auf Vollständigkeit. Bitte beachten Sie die Sicherheitshinweise sowie die Empfehlungen zu Wartung und Pflege.

Wir haben bei der Entwicklung dieser Gebrauchsanweisung größte Sorgfalt walten lassen, um korrekte und akkurate Informationen zu geben. Für möglicherweise vorhandene Druckfehler und Irrtümer können wir jedoch keine Haftung übernehmen.

Technische Angaben verstehen sich als Circa-Angaben. Wir behalten uns technische Änderungen vor.



Achtung

- Vor Inbetriebnahme die Bedienungsanleitung lesen.
- Betriebsanleitung aufbewahren.
- Beachten Sie unbedingt die Sicherheitshinweise.
- Bitte fachgerecht entsorgen!
- Bei Fragen kontaktieren Sie Ihre zuständige Verwaltung.



Sicherheitshinweise

- Elektrische Geräte dürfen nur in Innenräumen verwendet werden.
- Das Gerät kann Kleinteile enthalten. Bewahren Sie diese außerhalb der Reichweite von Kleinkindern auf. Öffnen Sie das Gerät niemals und reparieren Sie bei Schäden oder Fehlfunktionen keinesfalls das Netzkabel. Ersetzen Sie das Gerät stets vollständig, wenn es beschädigt ist.
- Aus Sicherheitsgründen darf das Gerät nur mit einer originalen JUWEL EccoFlow Pumpe und einem zugelassenen JUWEL Netzteil betrieben werden.
- Betrieb nur mit einem RCD (Fehlerstrom-Schutzschalter), max. 30 mA.
- Dieses Gerät darf von Kindern ab 8 Jahren sowie von Personen mit eingeschränkten körperlichen, sensorischen oder geistigen Fähigkeiten oder mangelnder Erfahrung und Kenntnis verwendet werden, sofern sie beaufsichtigt werden oder in die sichere Nutzung des Geräts eingewiesen wurden und die damit verbundenen Risiken verstehen.
- Kinder dürfen nicht mit dem Gerät spielen und müssen bei der Reinigung sowie bei der Wartung durch den Benutzer beaufsichtigt werden.
- Werfen Sie das Gerät oder Batterien nicht ins Feuer. Schützen Sie das Gerät vor Feuchtigkeit, Staub, Flüssigkeiten und Dämpfen.
- Trennen Sie das Gerät während eines Firmware-Updates nicht von der Stromversorgung. Datenverlust kann zu Fehlfunktionen des Geräts führen.
- Stellen Sie sicher, dass die Pumpe stets ausreichend untergetaucht ist und niemals trocken betrieben wird.
- Schließen Sie das Netzteil nur an ordnungsgemäß installierte Steckdosen des öffentlichen Stromversorgungsnetzes an.
- Die Steckdose für das Netzteil muss sich in der Nähe des Geräts befinden und leicht zugänglich sein.



Sicherheitshinweise:

- Beachten Sie, dass die Pumpe nur im Wasser betrieben werden darf.
- Vor dem Herausnehmen der Pumpe aus dem Filter bitte alle Netzstecker ziehen.
- Die Pumpe darf nur in Räumen betrieben werden und bei einer Wassertemperatur bis zu 35 Grad Celsius. Die Anschlussleitung darf nicht repariert werden. Ersetzen Sie bei Beschädigungen immer die komplette Pumpe.

Die vereinfachte EU-Konformitätserklärung gemäß Artikel 10 Absatz 9 hat folgenden Wortlaut: Hiermit erklärt JUWEL Aquarium AG & Co. KG, dass der Funkanlagentyp HeliaLux SmartControl, HeliaLux AppControl, SmartFeed AppControl und EccoFlow AppControl der Richtlinie 2014/53/EU entspricht. Der vollständige Text der EU-Konformitätserklärung ist unter der folgenden Internetadresse verfügbar: www.juwel-aquarium.de/Konformitaetserklaerung/



Hersteller: JUWEL Aquarium AG & CO. KG

Adresse: Karl-Göx-Str. 1, 27356 Rotenburg / Wümme, Germany

Technische Informationen

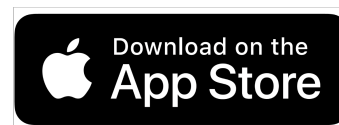
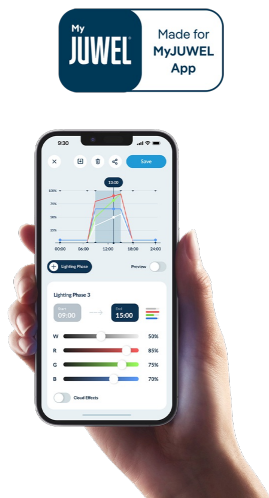
MODELL	ECCOFLOW APPCONTROL
Eingangsspannung	12 V DC 3A
Maximale Ausgangsleistung des Controllers	24 W / 2,5 A / 12 V
Nennleistung der Pumpe	13 W
Max. Umgebungstemperatur	40 °C
Frequenz	Band 2.4 GHz WiFi protocols 802.11 b/g/h +20 dBm output power in 802.11b mode
Bluetooth	Bluetooth 5 Speed: 2Mbps max +20dbm

Lieferumfang

Im Lieferumfang sind enthalten:

- 1x Pumpe EccoFlow AppControl
- 1x Controller EccoFlow AppControl
- 1x Netzteil
- 1x Reinigungsbürste
- 1x QuickStart

Benötigt für die Installation. MyJUWEL App herunterladen und weiteren Schritten in der App folgen.



WiFi Checkliste

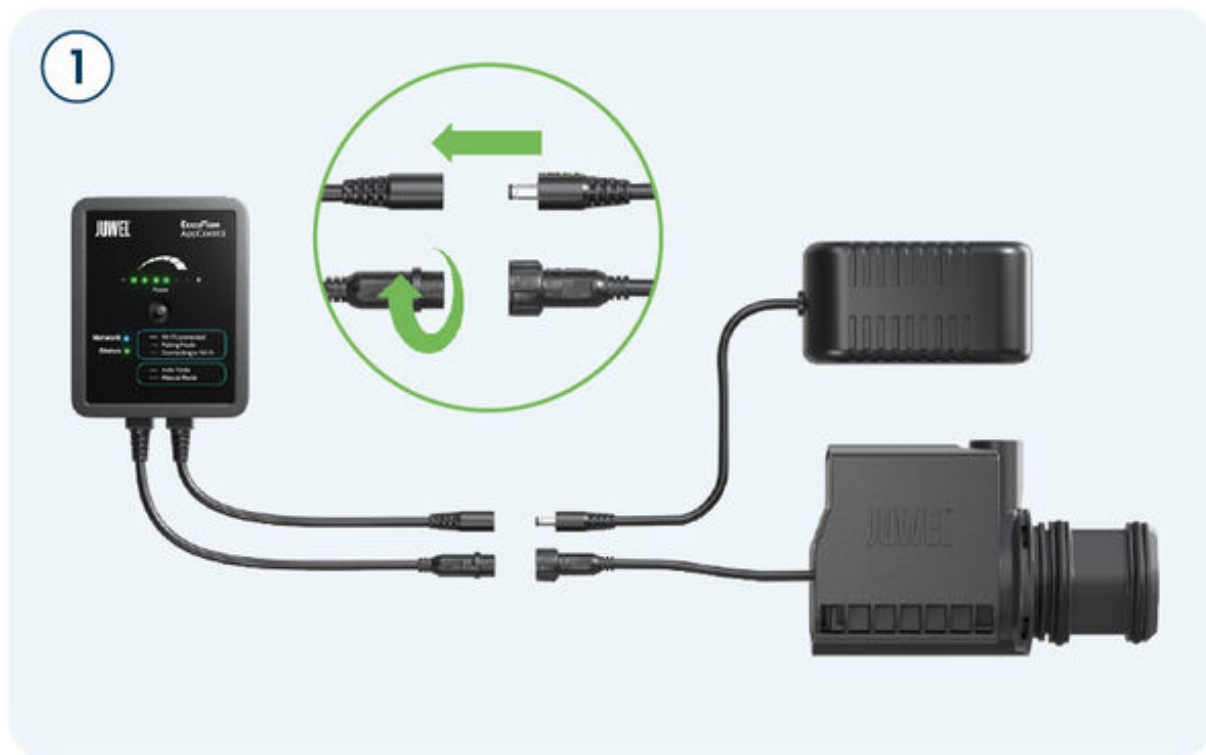
WLAN-Einbindung für Ihr smartes Gerät (2,4 GHz, 802.11 b/g/n)

Diese Checkliste hilft Ihnen dabei, Ihr smartes Gerät erfolgreich in das WLAN einzubinden. Das Gerät unterstützt 2.4 GHz und die WLAN-Protokolle 802.11 b/g/n. Bitte gehen Sie die folgenden Punkte Schritt für Schritt durch.

- **Nur 2,4 GHz verwenden:** Das Gerät funktioniert ausschließlich im 2,4-GHz-Band. Bitte deaktivieren Sie 5 GHz während der Einrichtung oder erstellen Sie ein separates 2,4-GHz-Netz (z. B. „WLAN_24“).
- **WLAN-Modus b/g/n aktivieren:** Das Gerät benötigt den Modus 802.11b. Bitte stellen Sie sicher, dass Ihr Router auf b/g/n mixed eingestellt ist und nicht auf „n-only“.
- **WLAN-Kanal prüfen:** Viele Geräte unterstützen nur die Kanäle 1–11. Stellen Sie den Kanal fest auf 1, 6 oder 11 ein.
- **WLAN-Passwort prüfen:** Das Passwort muss zwischen 8 und 63 Zeichen lang sein. Vermeiden Sie Sonderzeichen (ä, ö, ü, ß, €, Leerzeichen am Anfang oder Ende) und nutzen Sie nur Buchstaben und Zahlen.
- **WLAN-Name (SSID):** Vermeiden Sie Sonderzeichen und Emojis im WLAN-Namen. SSID darf nicht versteckt sein.
- **Router-Sicherheit:** Aktiv: WPA2-PSK (AES oder TKIP/AES). Nicht aktiv: WPA3-only, PMF required, MAC-Filter, Client-Isolation oder Gastnetz mit Isolation.
- **Mesh / Repeater:** Verbinden Sie das Gerät direkt mit dem Hauptrouter. Repeater oder Mesh-Knoten während der Einrichtung deaktivieren.
- **DHCP aktivieren:** Stellen Sie sicher, dass DHCP eingeschaltet ist und genügend freie IP-Adressen verfügbar sind.
- **Smartphone-Einstellungen:** Während der Einrichtung mobile Daten und VPN ausschalten, Standortdienste aktivieren und in der Nähe des Routers bleiben.

Installation

Verbinden Sie die EccoFlow AppControl Pumpe wie in der Abbildung gezeigt mit ihrem Controller.



Achtung!

Im Werkzustand befindet sich der EccoFlow AppControl im Kopplungsmodus (Pairing Mode). Die blaue LED blinkt kurz, kurz, lang (■ ■ ■). Wenn dies bei dir nicht der Fall ist, setze diesen bitte in die Werkseinstellungen zurück. Drücken Sie hierfür die Bedientaste am EccoFlow AppControl innerhalb von 30 Sekunden nach dem Anschluss an das Stromnetz für 10 Sekunden. Wenn der Vorgang erfolgreich war, blinken die grüne und die blaue LED dreimal hintereinander schnell auf.

LED-Statusanzeigen und Bedienelemente



A Netzwerk

1. Der EccoFlow AppControl befindet sich im Kopplungs-Modus (Pairing Mode). In diesem Zustand kann der EccoFlow AppControl in der MyJUWEL App hinzugefügt werden. Die blaue Statusleuchte blinkt kurz, kurz, lang (■ ■ ■).
2. Eine Verbindung mit dem Heimnetzwerk wird hergestellt. Die blaue Status-LED blinkt in regelmäßigen Abständen (■ ■ ■ ■).
3. Der EccoFlow AppControl ist erfolgreich mit deinem Heimnetzwerk (WLAN) verbunden. Die blaue Status-LED leuchtet dauerhaft (■).

B Status

1. Die grüne LED-Statusleuchte des EccoFlow AppControl leuchtet dauerhaft (■). Der EccoFlow AppControl befindet sich im regulären Betriebsmodus.
2. Der Controller befindet sich im manuellen Modus. Der manuelle Modus wurde in der MyJUWEL App aktiviert oder der Service-Modus wurde durch Drücken der Taste für mindestens 3 Sekunden an der EccoFlow AppControl aktiviert. Nach Ablauf der eingestellten Zeit kehrt der EccoFlow AppControl automatisch in den normalen Betrieb (Auto-Modus) zurück. Die grüne Status-LED blinkt in regelmäßigen Abständen (■ ■ ■ ■). Blinkt der EccoFlow AppControl grün und befindet sich nicht im manuellen Modus, liegt ein Hinweis vor. Öffnen Sie die App und wählen Sie den EccoFlow AppControl aus, um weitere Informationen anzuzeigen.
3. Die grüne LED-Statusleuchte des EccoFlow AppControl blinkt regelmäßig schnell in Abständen von 0,3 Sekunden (■ ■ ■ ■). Es liegt ein Hinweis vor. Öffnen Sie die App und wählen Sie den EccoFlow AppControl aus, um weitere Informationen anzuzeigen.

Kritischer Zustand (z. B. Blockade der Pumpe oder kritischer Wasserstand)

Nach Überprüfung und Beseitigung der Störung drücken Sie die Taste am Controller einmal kurz, um die Pumpe neu zu starten – alternativ über die App unterhalb des Hinweises zum EccoFlow AppControl.

Wartungshinweis

Der Timer für die Pumpenreinigung oder den Impelleraustausch ist abgelaufen. Der Timer kann über die MyJUWEL App zurückgesetzt werden.

Temperaturwarnung

Die eingestellte Alarmgrenze wurde über- bzw. unterschritten.

C Bedientaste

Neustart (nach Störung)

Drücken Sie die Taste einmal kurz, um die Pumpe neu zu starten oder nach einer Blockade einen „Kick-Start“ auszuführen. Ist keine Blockade vorhanden, wird kein Befehl ausgeführt.

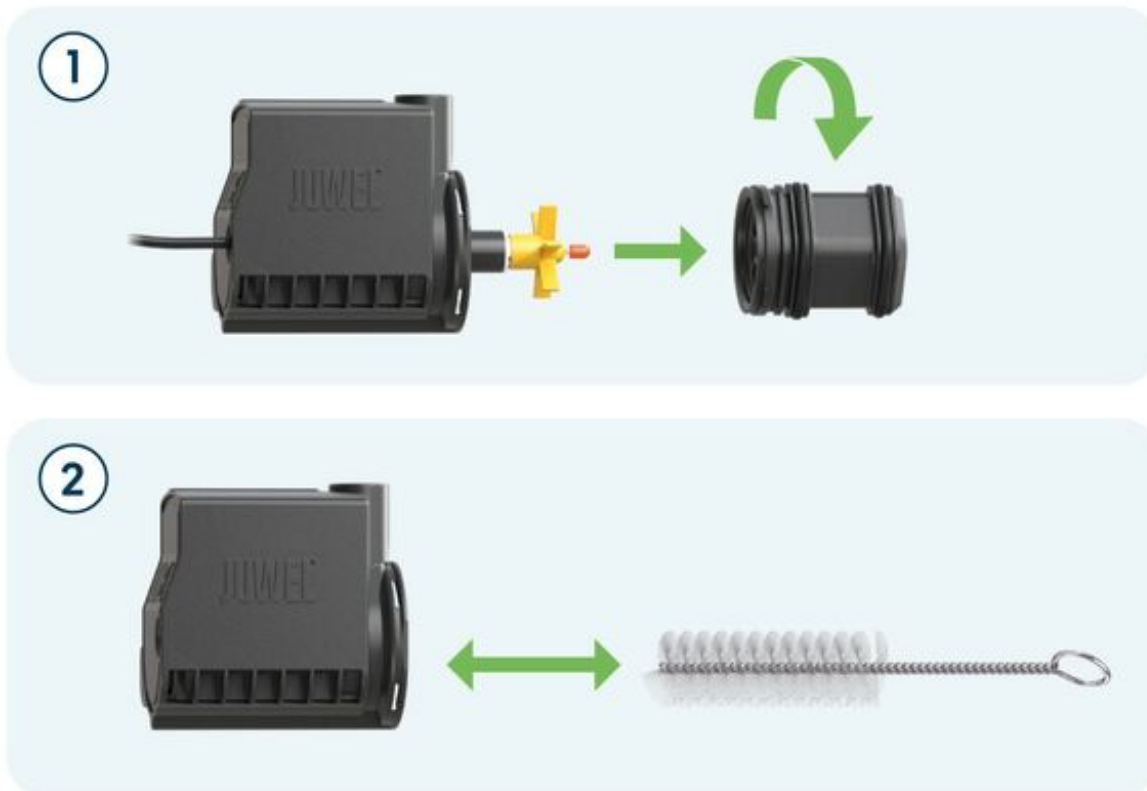
Werkseinstellungen

Um den EccoFlow AppControl auf Werkseinstellungen zu setzen, halten Sie die Bedientaste, innerhalb von 30 Sekunden nach Anschluss an das Stromnetz für mindestens 10 Sekunden, gedrückt. Wenn der Vorgang erfolgreich war, blinken die grüne und die blaue LED dreimal hintereinander schnell auf (■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■).

Service-Modus

Drücken Sie die Bedientaste und halten Sie sie mindestens 3 Sekunden lang gedrückt, um den Service-Modus zu aktivieren oder zu deaktivieren. Nach Aktivierung wird die Pumpe für 60 Minuten abgeschaltet.

Wartung und Pflege



Trenne den EccoFlow AppControl bei Wartungs- und Pflegearbeiten immer vom Stromnetz. Reinige ihn bei Bedarf mit einem weichen Tuch und einem milden Reinigungsmittel. Reinige die Pumpe und das Flügelrad regelmäßig, jedoch mindestens alle 30 Tage. Wechsle das Flügelrad nach 12 Monaten. Die App erinnert dich automatisch an die notwendigen Reinigungs- und Wartungsintervalle, wenn du die notwendigen Benachrichtigungen aktiviert hast.

Hinweis

Um die optimale Funktion und Laufruhe der Pumpe zu gewährleisten empfehlen wir Ihnen, Verschleißteile wie Impeller und Achse mit deren Gummilagern im Abstand von ca. 12 Monaten zu ersetzen. Fragen Sie hierzu Ihren Fachhändler.

Problembehandlung

Problem

Dein EccoFlow AppControl wird beim Hinzufügen in die MyJUWEL App nicht gefunden.

Mögliche Ursachen

- Dein EccoFlow AppControl befindet sich nicht im Kopplungsmodus (Pairing-Mode). Hierzu muss die blaue LED kurz, kurz, lang blinken (■ ■ ■).
- Die Bluetooth-Funktion deines Smartphones ist deaktiviert.
- Der EccoFlow AppControl ist zu weit vom Smartphone entfernt.

Abhilfe

- Setze den EccoFlow AppControl in die Werkseinstellungen zurück. Drücke die Bedientaste am EccoFlow AppControl innerhalb von 30 Sekunden nach dem Anschluss an das Stromnetz für mindestens 10 Sekunden. Wenn der Vorgang erfolgreich war, blinken die grüne und die blaue LED dreimal hintereinander schnell auf (■ ■ ■ ■ ■ ■). Der EccoFlow AppControl wechselt nun in den Kopplungsmodus (Pairing-Mode). Anschließend starte den Einbindungsprozess in der MyJUWEL App erneut.
- Aktiviere die Bluetooth-Funktion in den Verbindungs-Einstellungen deines Smartphones. Anschließend starte den Einbindungsprozess in der MyJUWEL App erneut.
- Stelle sicher, dass dein Smartphone und der EccoFlow AppControl sich während des Einbindungsprozesses in Sichtweite zueinander befinden.

Problem

Dein EccoFlow AppControl wird beim Hinzufügen in die MyJUWEL App gefunden, jedoch schlägt der Einbindungsprozess fehl.

Mögliche Ursachen

- Im Einbindungsprozess wurde der falsche WLAN-Name (SSID) ausgewählt oder ein nicht korrektes WLAN-Passwort eingegeben.
- Der EccoFlow AppControl befindet sich außerhalb der Reichweite zu deinem Heimnetzwerk (WLAN).
- Der Frequenzbereich von 2,4 GHz ist in deinem Router deaktiviert.

Abhilfe

- Setze den EccoFlow AppControl in die Werkseinstellungen zurück. Drücke die Bedientaste am EccoFlow AppControl innerhalb von 30 Sekunden nach dem Anschluss an das Stromnetz für mindestens 10 Sekunden. Wenn der Vorgang erfolgreich war, blinken die grüne und die blaue LED dreimal hintereinander schnell auf (■ ■ ■ ■ ■ ■). Der EccoFlow AppControl wechselt nun in den Kopplungsmodus (Pairing-Mode). Anschließend starte den Einbindungsprozess in der MyJUWEL App erneut. Stelle nun sicher, dass der WLAN-Name (SSID) und das Passwort korrekt sind.
 - Stelle ein ausreichend starkes WLAN-Signal am Standort deines EccoFlow AppControl zur Verfügung.
 - Überprüfe, ob der 2,4 GHz Frequenzbereich in deinem Router aktiviert ist. Ebenso überprüfe weitere Punkte der WLAN Checkliste.
-

Problem

Dein EccoFlow AppControl wurde erfolgreich eingebunden, Du befindest Dich mit deinem Smartphone im selben WLAN, jedoch ist der Gerätestatus in der MyJUWEL App „offline“.

Mögliche Ursachen

Dein EccoFlow AppControl kann sich nicht mit deinem WLAN verbinden bzw. befindet sich außerhalb der WLAN-Reichweite. In diesem Fall blinkt die blaue LED regelmäßig kurz, kurz, kurz (■ ■ ■).

Abhilfe

- Führe einen Neustart deines EccoFlow AppControl durch, indem du das Gerät für mindestens 5 Sekunden vom Stromnetz trennst.
 - Prüfe, ob das WLAN deines Routers eingeschaltet ist und stelle ein ausreichend starkes WLAN-Signal am Standort deines EccoFlow AppControl sicher.
 - Ggf. hast Du einen neuen WLAN-Router oder den WLAN-Namen (SSID) deines Heimnetzwerkes geändert. In diesem Fall setze den EccoFlow AppControl in die Werkseinstellungen zurück. Drücke die Bedientaste am EccoFlow AppControl innerhalb von 30 Sekunden nach dem Anschluss an das Stromnetz für mindestens 10 Sekunden. Wenn der Vorgang erfolgreich war, blinken die grüne und die blaue LED dreimal hintereinander schnell auf (■ ■ ■ ■ ■ ■). Der EccoFlow AppControl wechselt nun in den Kopplungsmodus (Pairing-Mode). Anschließend starte den Einbindungsprozess in der MyJUWEL App erneut.
-

Problem

Dein EccoFlow AppControl wurde erfolgreich eingebunden, Du befindest Dich mit deinem Smartphone außerhalb deines heimischen WLAN, jedoch ist der Gerätestatus „offline“.

Mögliche Ursachen

Für den Zugriff auf deinen EccoFlow AppControl außerhalb des heimischen WLAN müssen sowohl dein Smartphone als auch dein heimisches WLAN mit dem Internet verbunden sein.

- Dein Smartphone hat keine Verbindung zum Internet.
- Dein heimisches WLAN hat keine Verbindung zum Internet.
- Dein EccoFlow AppControl kann sich nicht mit deinem WLAN verbinden bzw. befindet sich außerhalb der WLAN-Reichweite. In diesem Fall blinkt die blaue LED kurz, kurz, kurz, kurz (■ ■ ■ ■).
- Veränderung der Router-Daten wie ein neuer WLAN-Name (SSID) oder ein Router-Wechsel. In diesem Fall blinkt die blaue LED kurz, kurz, kurz (■ ■ ■).

Abhilfe

- Überprüfe und aktiviere die mobilen Daten in den Einstellungen deines Smartphones.
 - Stelle sicher, dass dein Heimnetz (WLAN) mit dem Internet verbunden ist.
 - Prüfe, ob das WLAN deines Routers eingeschaltet ist und stelle ein ausreichend starkes WLAN-Signal am Standort deines EccoFlow AppControl sicher.
 - Ggf. hast Du einen neuen WLAN-Router oder den WLAN-Namen (SSID) deines Heimnetzwerkes geändert. In diesem Fall setze den EccoFlow AppControl in die Werkseinstellungen zurück. Drücke hierfür den Knopf am EccoFlow AppControl innerhalb von 30 Sekunden nach dem Anschluss an das Stromnetz für mindestens 10 Sekunden. Wenn der Vorgang erfolgreich war, blinken die grüne und die blaue LED dreimal schnell auf (■ ■ ■ ■ ■ ■). Der EccoFlow AppControl wechselt nun in den Kopplungsmodus (Pairing-Mode). Anschließend starte den Einbindungsprozess in der MyJUWEL App erneut.
-

Problem

Die grüne LED-Statusleuchte an deinem EccoFlow AppControl blinkt in regelmäßigen Abständen von 1 Sekunde (■ ■ ■ ■ ■).

Mögliche Ursachen

Der Controller befindet sich im manuellen Modus. Der manuelle Modus wurde in der MyJUWEL App aktiviert oder der Service-Modus wurde durch Drücken der Taste für mindestens 3 Sekunden an der EccoFlow AppControl aktiviert. Nach Ablauf der eingestellten Zeit kehrt der EccoFlow AppControl automatisch in den normalen Betrieb (Auto-Modus) zurück.

Abhilfe

Deaktiviere den manuellen Modus bzw. Service-Modus durch Drücken der Bedientaste an der EccoFlow AppControl für mindestens 3 Sekunden. Alternativ kehrt der EccoFlow AppControl nach Ablauf der eingestellten Zeit automatisch in den normalen Betrieb (Auto-Modus) zurück (spätestens nach 60 Minuten ab Aktivierung).

Problem

Die grüne LED-Statusleuchte an deinem EccoFlow AppControl blinkt schnell in Abständen von 0,3 Sekunden ().

Mögliche Ursachen

Mechanische Störung, Wartungshinweis oder Temperaturwarnung. Öffne die App und wähle den EccoFlow AppControl aus, um weitere Informationen zu erhalten.

Abhilfe

1. Störung (z. B. "Blockade des Rotors" oder „kritischer Wasserstand“): Nach Überprüfung und Beseitigung der Störung drücke die Taste am Controller einmal kurz, um die Pumpe neu zu starten – alternativ über die App unterhalb des Hinweises zum EccoFlow AppControl.
2. Wartungshinweis: Der Timer für die Pumpenreinigung oder den Impelleraustausch ist abgelaufen. Der Timer kann über die MyJUWEL App zurückgesetzt werden.
3. Temperaturwarnung: Die eingestellte Alarmgrenze wurde über- bzw. unterschritten.



Bitte fachgerecht entsorgen!

Bei Fragen kontaktieren Sie Ihre zuständige Verwaltung.



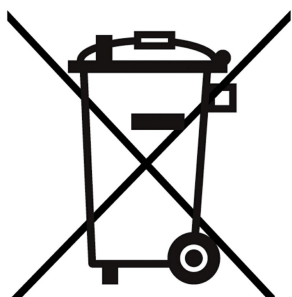
Korrekte Entsorgung (Elektromüll)

Die Kennzeichnung auf dem Produkt bzw. auf der dazugehörigen Literatur gibt an, dass es nach seiner Lebensdauer nicht zusammen mit dem normalen Haushaltsmüll entsorgt werden darf. Entsorgen Sie dieses Gerät bitte getrennt von anderen Abfällen, um der Umwelt bzw. der menschlichen Gesundheit nicht durch unkontrollierte Müllbeseitigung zu schaden. Recyceln Sie das Gerät, um die nachhaltige Wiederverwertung von stofflichen Ressourcen zu fördern.

Private Nutzer sollten den Händler, bei dem das Produkt gekauft wurde, oder die zuständigen Behörden kontaktieren, um in Erfahrung zu bringen, wie sie das Gerät auf umweltfreundliche Weise recyceln können.

korrekte Entsorgung (Elektromüll)

- Wenn Ihre Leuchte in der Funktion beeinträchtigt ist oder Sie einen Austausch planen, werfen Sie diese bitte nicht in den normalen Hausmüll. Bitte bringen Sie die Leuchte zu geeigneten Recycling-Annahmestellen oder erkundigen Sie sich bei Ihrem Händler oder der entsprechenden Behörde nach dem richtigen Vorgehen. Neue Vorschriften fördern das Recycling von Elektro- und Elektronik-Altgeräten (Europäische WEEE-Richtlinie mit Inkrafttreten 2012/19 / EG).
- Der Anschluss von Leitungen muss gemäß der Abbildungen erfolgen





Garantieerklärung

Für unser JUWEL-Aquarium Produkt leisten wir dem Erwerber für die Dauer von 24 Monaten, sofern er Verbraucher ist, eine Garantie für den Fall, dass unser Produkt mangelhaft sein sollte, nach Maßgabe der folgenden Bestimmungen:

§ 1 Garantieuumfang

(1) Die Garantie erstreckt sich auf das Ihnen verkaufte JUWEL-Aquarium Produkt mit allen dazugehörigen Einzelteilen, ausgenommen jedoch Verbrauchsteile, wie T5 oder T8 Leuchtstoffröhren und Filtermedien. Sie ist beschränkt auf das Produkt an sich und erstreckt sich nicht auf Schäden an sonstigen Sachen und/oder Personen. Daneben gelten die Bestimmungen des Produkthaftungsgesetzes, die durch die vorstehende Regelung nicht eingeschränkt werden.

(2) Die Garantie wird in der Form geleistet, dass nach unserer Entscheidung das komplette Produkt oder Einzelteile hiervon ausgetauscht oder repariert werden. Bei Fehlschlägen wird nach Ihrer Wahl der Kaufpreis gemindert oder das Produkt gegen Erstattung des Kaufpreises zurückgenommen.

§ 2 Garantiezeit und -abwicklung

(1) Die Garantie beginnt mit dem Tage der Ablieferung des JUWEL Aquarium Produktes an den Kunden. Voraussetzung der Garantiegewährung ist, dass unser Produkt bestimmungsgemäß genutzt und nicht unsachgemäß behandelt oder gewartet wurde, insbesondere die entsprechende Gebrauchsanweisung beachtet wurde, weiterhin, dass das Produkt oder seine Einzelteile nicht durch hierfür nicht autorisierte Werkstätten oder Personen repariert wurden. Die Garantie kommt ferner nicht zum Tragen, wenn das Produkt mechanische Beschädigungen, gleich welcher Art, insbesondere Glasbruch, aufweist.

(2) Zeigen sich innerhalb der Garantiezeit Mängel, so sind die Garantieansprüche unverzüglich, spätestens aber innerhalb einer Frist von vierzehn Tagen ab dem Auftreten des Mangels bei dem Fachhändler, welcher das Produkt geliefert hat, geltend zu machen. Die gesetzlichen Gewährleistungsrechte bleiben Ihnen dabei erhalten.

(3) Garantieansprüche werden nur dann berücksichtigt, wenn der Kassenbon über das JUWEL-Aquarium Produkt vorgelegt wird.

Technische Änderungen vorbehalten

© JUWEL AQUARIUM

® JUWEL, Trigon, Vision, Rekord, Rio, Lido, Vio, Primo, Korall, MonoLux, DuoLux, MultiLux, KorallLux, Violux, NovoLux, PrimoLux, SeaSkim, EccoSkim, AquaHeat, EasyFeed, SmartFeed, High-Lite, Warm-Lite, Colour-Lite, Day-Lite, Juwel Twin-Lite, HiFlex, SmartControl, Juwel EccoFlow, Bioflow, Cirax, Nitrox, Phorax, Carbox, BioPad, BioCarb, BioPlus, bioBoost, OxyPlus, Silexo, Conexo, HeliaLux AppControl, SmartFeed AppControl

JUWEL AQUARIUM AG & CO. KG

Karl-Göx-Straße 1 27356 Rotenburg/Wümme . GERMANY

Telefon +49(0)42 61/93 79-0

Telefax +49(0)42 61/93 79-856

Service-Mail [service\(at\)juwel-aquarium.de](mailto:service(at)juwel-aquarium.de)