BEGLEITSCHEIN

Bitte vollständig ausfüllen und Rechnungskopie beifügen!

Kunden Nr: _____ Vorname / Nachname _____

E-Mail _____ Firma / Behörde _____

Straße / Hausnummer _____ PLZ / Ort _____

Rechnungs-Nr. _____ Rechnungsdatum _____

Telefon _____ Telefax _____

Folgende Artikel werden zurückgesendet:

Menge	Artikel-Nr	Artikel-Bezeichnung	Ggf.- Serien-Nr.	Grund

Bitte stets Rücksendegrund als Kennziffer angeben!

10 = falscher Artikel geliefert
15 = falsche Liefermenge
20 = doppelte Lieferung
25 = Ware zu spät geliefert
30 = unerwünschter Ersatzartikel
35 = missverständlicher Beschreibungstext
40 = Transportschaden(Post / Paketbestätigung!)
45 = Lieferung unvollständig (Fehlerbeschreibung)
50 = technischer Defekt (Fehlerbeschreibung)
55 = Garantie-Reparatur (Fehlerbeschreibung)
60 = Ware gefällt nicht
65 = anderer Grund (bitte hier angeben);

Um unser Artikelsortiment zu verbessern, wären wir Ihnen dankbar, wenn Sie uns den Grund mitteilen, warum Ihnen der Artikel nicht gefällt.(Angabe ist freigestellt!) Wir danken Herzlich für Ihre Unterstützung!

Fehlerbeschreibung

WICHTIG! Bei technischen Mängel, Transportschäden und Reparatureinsendung (Grund 40-55) bitte stets ausfüllen!

Detaillierte Fehlerbeschreibung:

Kundenbetreuung Adresse und Telefonnummern:

Anschrift:
MM-Aquaristik
Oberstdorfer Straße 10
70327 Stuttgart

Kundenbetreuung
Telefon: 0711332470
info@mm-aquaristik.de

Bestell-Auskunft:
Telefon: 0711332470
info@mm-aquaristik.de

Zentrale:
Telefon: 0711 / 332470
Telefax: 0711 / 332471

Rücksendungen:
Telefon: 0711 / 332470
info@mm-aquaristik.de

Internet-Shop:
iwww.MM-Aquaristik.de
info@mm-aquaristik.de

Bei Warenrückgabe wegen Reparatur / Gewährleistung

☐ Bitte die Ware überprüfen ob ein Gewährleistungsanspruch (Garantie) vorliegt

☐ Bitte ein Kostenvoranschlag für die Reparatur

Bei Warenrückgabe wegen Nichtgefallen innerhalb 14 Tage

Ich wünsche:

☐ Verrechnung mit der beigefügten Neubestellung

☐ Gutschrift auf mein MM-Aquaristik-Kundenkonto

☐ Erstattung des Kaufpreises

Es gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen, Datenschutz und unsere Service - Bedingungen, die Sie in unserem Internet-Shop www.MM-Aquaristik.de vorfinden.