BEGLEITSCHEIN

Bitte vollständig in Druckbuchstaben ausfüllen und Rechnungskopie beifügen!

KundenNr:	Name, Vorname
E-Mail	Firma / Behörde
Straße / Hausnummer	PLZ / Ort
Rechnungs-Nr.	Rechnungsdatum
Telefon	Telefax

Folgende Artikel werden zurückgesendet:

Menge	Artikel-Nr	Artikel-Bezeichnung	Ggf.Serien-Nr.	Grund
			rer	
			rer	
			rer	
			rer	
			rer	
			rer	
			rer	

Bitte stets Rücksendegrund als Kennziffer angeben! _____

10 = falscher Artikel geliefert
15 = falsche Liefermenge
20 = doppelte Lieferung
25 = Ware zu spät geliefert
30 = unerwünschter Ersatzartikel
35 = missverständlicher Beschreibungstext

40 = Transportschaden(Post / Paketbestätigung!)
45 =Lieferung unvollständig (Fehlerbeschreibung)
50 = technischer Defekt (Fehlerbeschreibung)
55 = Garantie-Reparatur (Fehlerbeschreibung)
60 = Ware gefällt nicht
65 = anderer Grund (bitte hier angeben);

_____

Um unser Artikelsortiment zu verbessern, wären wir Ihnen dankbar, wenn Sie uns den Grund mitteilen, warum Ihnen der Artikel nicht gefällt.(Angabe ist freigestellt!) Wir danken Herzlich für Ihre Unterstützung!

_____

_____

Fehlerbeschreibung

WICHTIG! Bei technischen Mängel, Transportschäden und Reparatureinsendung (Grund 40-55) bitte stets ausfüllen!

Detaillierte Fehlerbeschreibung:

Kundenbetreuung Adresse und Telefonnummern:

Anschrift: MM-Aquaristik Oberstdorfer Straße 10 70327 Stuttgart	**Kundenbetreuung:** Telefon: 0711 / 332470 info@mm-aquarsitk.de	**Bestell-Auskunft:** Telefon: 0711 / 332470 martina@mm-aquaristik.de
Zentrale: Telefon: 0711 / 332470 Telefax: 0711 / 332471	**Rücksendungen:** Telefon: 0711 / 332470 michael@mm-aquaristik.de	**Internetshop:** www.MM-Aquaristik.de info@mm-aquaristik.de

Bei Warenrückgabe wegen Nichtgefallen innerhalb 14 Tage

Ich wünsche:

- ☐ Verrechnung mit der beigefügten Neubestellung — Konto-Nr:_____
- ☐ Gutschrift auf mein MM-Aquaristik-Kundenkonto — Bank:_____
- ☐ Erstattung des Kaufpreises per Bank-Gutschrift — BLZ:_____

Es gelten unsere **Allgemeinen Geschäftsbedingungen** und unsere Service - Bedingungen, die Sie in unserem Internetshop oder auf der Rückseite Ihrer Rechnung vorfinden.